

**BETWEEN US**

[WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS](http://WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS)

# VOLLSTÄNDIGE LISTE DER MASSNAHMEN








## GLOBALE VERSION

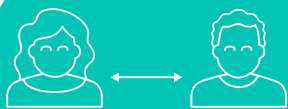
Hier bei Penta hat das Wohlbefinden unserer Gäste, Freunde, Kunden und der Crew oberste Priorität. Wir haben unsere Verfahren vollständig überarbeitet, um den Empfehlungen der internationalen medizinischen Gesellschaft zu entsprechen.

Und so können wir das „Between Us“ erreichen.

## ANKUNFT UND ABREISE

In allen Pentahotels gibt es umfassende interne COVID-19- Richtlinien und unsere Hotels haben hart daran gearbeitet, den Aufenthalt unserer Gäste im gesamten Gebäude zu überarbeiten und maximale Sicherheit zu gewährleisten, ohne dabei auf das Erlebnis verzichten zu müssen, das Penta so besonders macht.

	Wir steuern aktiv die Anzahl der Personen, die ins Hotel und in unsere öffentlichen Bereiche kommen, um sicherzustellen, dass die Abstandsregelungen eingehalten werden.
	Wir bitten unsere Gäste, die zusätzlichen Beschilderungen und Sicherheitsregeln, die im ganzen Hotel angebracht sind, zu beachten und einzuhalten.
	Unsere Hotels sind mit Helfern ausgestattet, um die Einhaltung der Abstandsregelungen zu gewährleisten.
	Unsere Gäste werden darum gebeten, eine Erklärung zu unterzeichnen, in der sie bestätigen, dass sie alle Sicherheitsmaßnahmen einhalten werden. Die Angabe ihrer Kontaktdaten dient dazu, sie im Falle einer Infektion während oder nach ihrem Aufenthalt kontaktieren zu können.
	Beim Einchecken wird jedem Gast ein Penta-„Take Care“-Paket mit einem Mund-Nasen-Schutz, Einweghandschuhen und anderem ausgehändigt.
	An verschiedenen Stellen im Hotel stehen Desinfektionssprays zur Verfügung und wir ermutigen unsere Gäste, diese zu benutzen.
	Desinfektionstücher für Oberflächen sind an der Rezeption auf Anfrage erhältlich.
	Wir bieten einen Express-Check-out an, sodass unsere Gäste nicht zur Rezeption zurückkommen müssen.
	Eine Box dient zur Rückgabe der Zimmerschlüsselkarten, um den Kontakt zwischen Gästen und Kollegen zu minimieren. Die Schlüssel werden gründlich desinfiziert, bevor sie wieder verwendet werden.






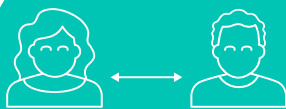
**BETWEEN US**  
[WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS](http://WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS)

**PENTA  
HOTELS**

# GÄSTEZIMMER UND REINIGUNG

Wir sind unseren Zimmern bis auf die Haut gegangen. So entstand der „Naked Room“. Wir haben alles Überschüssige aus unseren Gästezimmern entfernt, um maximale Sauberkeit und Sicherheit zu gewährleisten. In Zusammenarbeit mit unseren Partnern haben wir noch bessere und COVID-19-taugliche Reinigungsstandards eingeführt, die unsere Gäste und Mitarbeiter zusätzlich vor der Übertragung des Virus schützen.









	<p>Für die Reinigung unserer Zimmer haben wir neue strenge Richtlinien festgelegt. Wir werden weiterhin jedes Gästezimmer mit unseren gewohnt hohen Standards reinigen und darüber hinaus die Gegenstände mit häufiger Berührung im Zimmer verstärkt desinfizieren. Wir haben die Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion in unseren öffentlichen Bereichen mit den entsprechenden Reinigungsmitteln und -geräten erhöht.</p>
	<p>Unsere Wäschereien befolgen strenge Verfahren beim Waschen von Textilien, Wäsche und Kleidung.</p>
	<p>Die Dienstleistungen und Annehmlichkeiten in den Zimmern wurden entsprechend angepasst:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dekorative Objekte und Gegenstände mit häufiger Berührung wurden, wo immer möglich, entfernt.</li><li>• Während des Aufenthaltes werden die Zimmer nicht gereinigt, um sicherzustellen, dass unsere Gäste 100 % Privatsphäre genießen, sobald sie den Schlüssel zu ihrem Zimmer übergeben bekommen haben. Eine Zimmerreinigung während des Aufenthaltes kann jederzeit über die Rezeption gebucht werden.</li><li>• Während des Aufenthaltes werden nur Wartungsarbeiten durchgeführt, die für das Wohlbefinden des Gastes vonnöten sind. Und auch nur dann, wenn der Gast nicht im Zimmer ist, und mit aller Vorsicht.</li></ul>

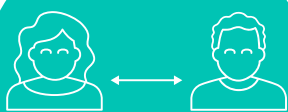


**BETWEEN US**  
[WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS](http://WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS)

# PENTALOUNGE, ESSEN UND GETRÄNKE

Manche nennen es Abstand halten, wir nennen es das „VIP-Rockstar-Gefühl“ – so oder so scheint es, dass wir dieser Tage alle ein bisschen mehr persönlichen Freiraum brauchen. Aber alle, die Penta kennen, wissen, dass wir Herausforderungen mögen. Diese haben wir genutzt, um unsere Pentalounge noch besser zu machen. Und außerdem: Unsere fantastischen Burger sind zurück!





	Wir bitten unsere Gäste, sich an die Beschilderung zu halten und keine Möbel umzustellen.
	Im gesamten Hotel sind nur Kartenzahlungen möglich. So wird auch in der Pentalounge kein Bargeld akzeptiert. Weiterhin können unsere Gäste ihre Speisen und Getränke per Rechnung aufs Zimmer schreiben lassen.
	Die Tische werden so aufgestellt, dass sie den Anforderungen der Richtlinien der örtlichen Behörden entsprechen (max. 4 Personen pro 10 m <sup>2</sup> ). Dies gilt auch für die Bar-Bestuhlung.
	Unsere Tische werden nicht eingedeckt, sondern sind komplett leer geräumt. Das Besteck wird in einer Serviette eingewickelt zum Essen gereicht.
	Wo unsere Restaurants geöffnet sind, bitten wir darum, Tische im Voraus zu reservieren. Aufgrund reduzierter Kapazitäten können wir nicht garantieren, dass unsere Gäste ohne Reservierung platziert werden können.
	Da wir aktuell keine gedruckten Speisekarten anbieten, sind die Menüs digital über einen QR-Code erhältlich.
	Unser Frühstück, Mittag- und Abendessen wird sorgfältig verpackt und in Lieferboxen zur Abholung oder als Zimmerservice angeboten.
	Wann immer unser Frühstücksbuffet geschlossen ist, erhalten alle Gäste ein kostenloses Frühstück, das jeden Morgen um 07:00 in einer Tüte versiegelt vor der Zimmertür wartet.
	Bis auf Weiteres werden keine Cocktails serviert.
	In der Pentalounge sind zusätzliche Tischbeschilderungen angebracht, um den Abstand zu regulieren und daran zu erinnern.
	Billardtische, Shuffleboards, PS4-Controller und andere Spiele sind mit Desinfektionsmittel ausgestattet, werden zusätzlich nach jedem Gebrauch desinfiziert und die Beschilderung zeigt die maximale Anzahl an Spielern an.

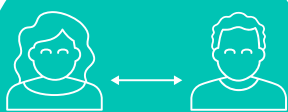


**BETWEEN US**  
[WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS](http://WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS)

# ÖFFENTLICHE BEREICHE UND FREIZEIT

Eine sichere und saubere Umgebung für unsere Gäste und unser Team zu schaffen hatte für Penta schon immer oberste Priorität. Wir haben alle unsere Bereiche und Abläufe detailliert überarbeitet, sodass sie den Vorschriften entsprechen, ohne dabei auf das besondere Erlebnis verzichten zu müssen, das Penta so besonders macht und unsere Gäste kennen und lieben.

	Wir bitten unsere Gäste die maximal zulässige Anzahl von Personen in den Aufzügen und die Markierung der Wartebereiche vor den Aufzügen zu beachten. Wenn möglich, empfehlen wir, die Treppe zu nehmen, und bitten darum, die an verschiedenen Stellen im Hotel aufgestellten Desinfektionssprays zu benutzen.
	Der Zugang zu öffentlichen Bereichen und Toiletten ist auf eine Maximalanzahl von Gästen beschränkt.
	Spa-Bereiche und Schwimmbäder bleiben vorübergehend geschlossen.
	Der Zugang zum Fitnessbereich ist beschränkt und muss im Voraus an der Rezeption gebucht werden.
	Desinfektionssprays und -tücher stehen im Fitnessbereich bereit.
	Zusätzliche Handtücher für das Training liegen an der Rezeption bereit, wenn für die Benutzung des Fitnessstudios weitere benötigt werden.
	Der Fitnessbereich wird den ganzen Tag über regelmäßig gereinigt. Außerdem empfehlen wir unseren Gästen, die Geräte vor und nach der Benutzung abzuwischen.



**BETWEEN US**  
[WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS](http://WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS)

# MEETINGS UND VERANSTALTUNGEN

Während unsere Hotels geschlossen waren, haben unsere Teams das Penta-Erlebnis im gesamten Gebäude neu gestaltet, verbessert und dabei für maximale Sicherheit gesorgt, ohne dabei das besondere Erlebnis einzuschränken, das Penta so einzigartig macht. Darüber hinaus gibt es einige zusätzliche Maßnahmen für unsere Gäste.

## Anreise



Eine Liste mit allen Richtlinien und ergriffenen Maßnahmen wird den Organisatoren der Veranstaltung zur Verfügung gestellt. Dazu gehören eine Anleitung, die allen Teilnehmern vor Anreise ausgehändigt werden muss, und ein Lageplan mit Informationen über den Tagungsraum und die Anmeldung.

## Ankunft im Hotel & Orientierung



Wir sind verpflichtet, die Daten aller Teilnehmer zu registrieren (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Die Sicherung der Daten erfolgt nach den strengen Vorgaben der DSGVO. Alle Gäste müssen außerdem eine Erklärung unterzeichnen, in der sie bestätigen, dass sie alle Sicherheitsmaßnahmen verstanden haben und einhalten werden.

An vielen Stellen im Konferenzbereich steht Desinfektionsmittel zur Verfügung und wir ermutigen unsere Gäste, diese zu benutzen.

Mund-Nasen-Schutz und Einweghandschuhe werden für alle Teilnehmer zur Verfügung stehen.

## Konferenzbereich



Unsere Konferenzräume werden so eingerichtet, dass sie den Anforderungen an den räumlichen Abstand entsprechen und gewährleisten, dass jeder Teilnehmer den nötigen Abstand zum nächsten wahren kann.

Jedem Teilnehmer wird für die Dauer der Veranstaltung ein eigener Sitzplatz zugewiesen, an dem er sein eigenes Wasser und Schreibmaterial erhält.



Unsere öffentlichen Bereiche werden während der Veranstaltungen regelmäßig gereinigt und die Stellen mit hoher Berührung verstärkt desinfiziert.

## Konferenzbereich Pausen



Wir werden für jede Veranstaltung einen eigenen Pausenbereich zuweisen.

Unsere Pausen-Snacks, Essen und Getränke werden individuell verpackt.

Das Mittagessen wird entweder als verschlossenes Paket angeboten oder am Tisch serviert.

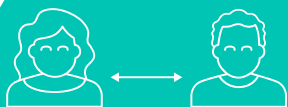
Die Raumausstattung wird vor der Veranstaltung gründlich desinfiziert.

## Abreise



Wir desinfizieren alle Oberflächen nach Gebrauch, u. a. die Türgriffe, Telefone, Fernbedienungen, Tische und Lehnen der Stühle.

Alle zurückgelassenen Veranstaltungs- und Schreibunterlagen werden entsorgt.



**BETWEEN US**  
[WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS](http://WWW.PENTAHOTELS.COM/BETWEENUS)